

Datos del Cliente

Solicitante:	I.M.E. JOSÉ LUIS MENDOZA LÓPEZ
Razón Social:	NUCITEC SA DE CV
Proyecto:	PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO – ENFRIADOR RBF060
Teléfono:	442 240 9494
e-mail:	jmendoza@nucitec.com
Localidad:	Santa Rosa Jáuregui, Querétaro.
Dirección:	-

Datos del Vendedor

Fecha:	02 de agosto de 2024
Oficina:	Región Centro
Folio:	MY42235083A
Elaboro:	Noemi Reyes
Móvil:	998 100 0313
Oficina:	(55) 9126 0300
e-mail:	noemi.reyes@carrierexpert.com

Estimado José Luis,

Por medio del presente me permito poner a su consideración nuestra propuesta por “Póliza de Mantenimiento Preventivo Anual” para un enfriador marca Carrier, modelo 30RBF060, ubicado en sus instalaciones de Nucitec, en Santa Rosa Jauregui, Querétaro. A continuación, se describen las características principales de la póliza.

1. EQUIPOS

ITEM	MODELO	NUMERO DE SERIE	CAPACIDAD TR	STATUS
1	30RBF060	---	60	EN OPERACIÓN

2. ALCANCES GENERALES

- ✓ Duración de la póliza: Un año.
- ✓ Incluye:
 - 4 visitas al año al equipo para mantenimiento preventivo con mano de obra autorizada por CARRIER.
 - Materiales consumibles y de limpieza tales como: desengrasante, limpiador de serpentines, grasa, lubricante para rodamientos y misceláneos.
 - Un cambio de filtros desecantes y una prueba de acidez en el aceite al final de la póliza. (en caso de ser necesario el cambio de aceite, este será cotizado para su autorización)
- ✓ Se entregará un reporte técnico en cada visita.
- ✓ Se contempla la mano de obra especializada
- ✓ Horario de la realización del servicio de lunes a viernes de 10:00 a 18:00 horas.
- ✓ En el transcurso del contrato tiene el derecho de asesoría continua sobre cualquier duda o condiciones de operación de la unidad, vía telefónica.
- ✓ Incluye 1 visita de emergencia al año sin costo para el cliente, siempre y cuando no sean fallas imputables a terceros.
- ✓ Tiempo máximo de respuesta en sitio para la atención de fallas del equipo 5 horas.
- ✓ No incluye refacciones. En caso de que la pérdida de refrigerante tenga origen en la negligencia o malas prácticas del personal de ETS, el mismo será repuesto.
- ✓ No se incluyen trabajos correctivos. Estos se cotizarán por separado para su autorización.
- ✓ Los servicios fuera de cobertura se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes, incluyendo tiempo de transportación con un cobro mínimo por visita de 6 horas hombre.
- ✓ Precio preferencial en mano de obra y refacciones para Servicios Correctivos.

3. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

EQUIPO	Mes 1				EQUIPO	Mes 2				EQUIPO	Mes 3				EQUIPO	Mes 4				EQUIPO	Mes 5				EQUIPO	Mes 6			
	Semana																												
	1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4
ENFRIADOR		X			ENFRIADOR					ENFRIADOR					ENFRIADOR		X			ENFRIADOR					ENFRIADOR				
ENFRIADOR					ENFRIADOR					ENFRIADOR					ENFRIADOR					ENFRIADOR					ENFRIADOR				

4. NIVELES DE SERVICIO

Mantenimiento Preventivo: Revisión a los equipos de forma periódica y programada de manera bimestral a fin de evitar fallas o interrupciones no deseadas.

Mantenimiento Predictivo: Sustitución de piezas o componente cuya vida útil es conocida ya sea por datos del fabricante, por la vida media de acuerdo con tablas proporcionadas por el fabricante y distribuidores o bien por la experiencia de los técnicos de mantenimiento.

Para efecto de este servicio, se presentará el reporte de “revisión preventiva” correspondiente con la cotización referente a las refacciones o componentes a sustituir. La sustitución de componente reportado será realizada posterior a la validación y autorización por el personal autorizado.

Mantenimiento Correctivo: Atención a emergencia, debido a que el equipo dejó de operar, no funciona apropiadamente o pone en riesgo la continuidad en su servicio, tiempo de respuesta para revisión no mayor a 12 hrs.

Para efecto de este servicio, se presentará el reporte de emergencia pertinente a la entidad correspondiente con la cotización referente a la corrección de la emergencia. La reparación del equipo reportado será realizada posterior a la validación y autorización por el personal autorizado.

5. ALCANCES PARTICULARES

Realización del servicio:

- ✓ Presentarse con el Jefe de Mantenimiento para la elaboración del trabajo
- ✓ Dirigirse con el operador para extraer la bitácora verbalmente de las unidades
- ✓ Revisar la bitácora de funcionamiento del equipo y las alarmas recientes

RUTINAS DE MANTENIMIENTO EN CADA VISITA

*Las rutinas de mantenimiento al enfriador, serán las especificadas por el fabricante.

RUTINAS ADICIONALES

Fuerza principal de la unidad.

- ✓ Tomar lecturas del voltaje en las fases de la cometa principal y verificarlos con lo que indica la placa de diseño del equipo
- ✓ Tomar la lectura de corriente de los compresores y verificarlos con lo que indica la placa de diseño del equipo
- ✓ Calcular el desbalanceo de corriente para constatar que se encuentre dentro de los rangos aceptables por la marca.
- ✓ Verificar que no existan líneas sobrecalentadas producto de falso contacto verificando el apriete de todas las terminales
- ✓ Verificar el funcionamiento de los contactores, revisar el desgaste de platinos (sustituir en caso de ser necesario)

Sistema de Control.

- ✓ Revisión del historial de alarmas verificando que no haya recurrentes.
- ✓ Revisión de los parámetros de programación de control.

Bitácora de Mantenimiento

- ✓ Elaboración de bitácora de operación del equipo
- ✓ Recomendaciones de operación del equipo al personal de mantenimiento a pie de máquina
- ✓ Elaboración de reporte de actividades y entrega para firma al Jefe de Mantenimiento con recomendaciones del técnico.

6. MATERIALES INCLUIDOS POR EQUIPO

- ✓ Materiales de limpieza y misceláneos para la realización del servicio.
- ✓ 2 núcleos desecantes por equipo (a utilizar en última visita de la póliza)
- ✓ 2 pruebas de acidez de aceite por equipo (a utilizar en la última visita de la póliza)

7. ATENCION DE EMERGENCIAS

Tiempo de respuesta en eventos de contingencia no mayor a 6 horas después de recibido el reporte por escrito de personal autorizado del Cliente y ETS.

Para reportar emergencias y obtener asesoría técnica, se encuentran disponibles los siguientes contactos:

Coordinación de Zona, Isnely Márquez, Tel oficina 5591260330 | Móvil: 55 5438 3250

Coordinación Comercial, Noemí Reyes, Tel oficina 5591260330 | Móvil: 998 100 0313

8. CONTROL DE OPERACIONES

Se generarán reportes de servicio en formato establecido, con la finalidad de llevar un control de las actividades ejecutadas en los equipos bajo póliza, al finalizar el mantenimiento de cada equipo, este debe ser firmado por el encargado de sala de Máquinas o el Gerente de Mantenimiento. Estos reportes, en original, serán entregados al departamento responsable para validación del cumplimiento del mantenimiento preventivo a los equipos de aire acondicionado y posterior cobro por medio de nuestra factura.

9. COSTO DEL SERVICIO

ITEM	DESCRIPCIÓN	COSTO TRIMESTRAL	COSTO ANUAL
1	Póliza de Mantenimiento Anual con frecuencia trimestral a enfriador Carrier 30RBF060	\$ 1,201.00	\$ 4,804.00

Son: (Cuatro mil, ochocientos cuatro dólares, 00/100 USD)

Incluye: Mano de Obra calificada para mantenimiento preventivo y predictivo para los alcances descritos, así como atención de emergencias.

10. CONDICIONES DEL SERVICIO,

Expert TTL Solutions, S. de R.L. de C.V. no se hace responsable por daños ocasionados por factores externos como son (fallas eléctricas, variaciones de voltaje excesivos, condiciones atmosféricas etc.) o manipulación del equipo (vandalismo, sabotaje, o mala operación a través de personal no autorizado y/o calificado) y daños que por causas de fuerza mayor que estén fuera de la voluntad y alcances descritos.

11. CONDICIONES COMERCIALES

1. Los precios mostrados están en dólares americanos (USD) y puede ser pagado al Tipo de Cambio publicado por el Banco de México en la sección "Tipo de cambio para solventar obligaciones denominadas en dólares de los EE.UU.A., pagaderas en la República Mexicana", correspondiente a la fecha de la ejecución del depósito.
2. Los precios mostrados no incluyen IVA.
3. Estos precios estarán vigentes durante la vigencia de la póliza.
4. Condiciones de Pago: 100% anticipo, previo a cada visita.
5. La entrega de las refacciones y ejecución de servicios será en el domicilio de la obra del Cliente.
6. Expert TTL Solutions, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de realizar la comercialización de(los) producto(s) cotizados, a través de la compañía-distribuidor que designe conveniente para tal efecto, respetando los importes y condiciones indicadas en esta propuesta.
7. Si existe algún pendiente de cartera vencida (adeudos) o conciliación pendiente con el área de Crédito y Cobranza, el tiempo de entrega o ejecución del servicio no comenzará a correr a pesar de contar con Orden de Compra, 100% de anticipo depositado.
8. El tiempo de entrega Comienza a partir del tercer (3) día hábil posterior a la confirmación de recepción de:
 - a. Orden de Compra a nombre de Expert TTL Solutions, S. de R.L. de C.V.
 - b. Cotización debidamente Firmada (Nombre, Fecha, Puesto y Firma de la persona que Autoriza)
 - c. Anticipo Correspondiente

La falta de alguno de los requerimientos podrá afectar los tiempos de entrega señalados, sin responsabilidad para Expert TTL Solutions, S. de R.L. de C.V.

Sin otro particular por el momento y esperando vernos favorecidos con su Orden de Compra, me reitero a sus órdenes.

Atentamente



Noemí Reyes

Ingeniero de Ventas Servicios

Tel. 01 (55) 9126 0300 ext. 0333 / Cel. 998 100 0313

noemi.reyes@carrierexpert.com